



# Conditions Générales de Vente



## ○ Préambule

L'association **G**roupement **G**énéalogique du **H**avre et de **S**eine-Maritime, dénommée ci-après par le sigle GGHSM, association déclarée à la Préfecture de Seine-Maritime, et enregistrée au Journal Officiel le 6 janvier 1990.

Les présentes Conditions Générales de Vente concernent les ventes effectuées par le GGHSM sur son site Internet <https://www.gghsm.fr> et notamment, lors des séances du samedi ou des événements organisés par le GGHSM.

Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles et pour autant qu'elles figurent sur le site.

Certaines ventes sont réservées aux adhérents.

Les présentes Conditions Générales de Vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par l'acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant acceptation, pure et simple, des présentes Conditions Générales de Vente .

Les présentes conditions sont modifiables à tout moment sans préavis.

## ○ Données personnelles

Voir la page dédiée sur la Règlementation Générale sur la Protection des Données, soit la page « Loi RGPD ».

## ○ Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent exclusivement les ventes proposées sur son site internet, ou lors des séances du samedi ou de tout événement organisé par le GGHSM, ainsi que les adhésions et/ou renouvellements d'adhésion à l'association GGHSM, dont le siège social est fixé au Fort de Tourneville 55 Avenue du 329<sup>ème</sup> Régiment d'Infanterie 76620 LE HAVRE

## ○ Produits

Les adhésions et/ou les renouvellements se font : soit en remplissant le bulletin d'adhésion sur le site internet du GGHSM, soit en imprimant le bulletin d'adhésion papier (disponible le samedi lors des permanences, ou à télécharger le site internet du GGHSM).

Ce bulletin devra nous être envoyé par courriel, déposé au bureau, ou retourné par la poste, à l'adresse postale de contact, accompagné de son règlement.

Le fait d'être adhérent à notre association implique que vous êtes automatiquement adhérent de l'Union des Cercles Généalogique et Héraldique de Normandie (UCGHN).

Tous les autres achats peuvent s'effectuer directement en ligne ou par bon de commande imprimable disponible sur notre site internet, dans ce cas vous devrez nous retourner ce bon de commande rempli et accompagné de son règlement total .

## ○ Prix

Les prix sont indiqués en Euros TTC pour un envoi en France.

Les frais de livraisons sont indiqués, en sus, sur le formulaire de commande.

Ce sont les prix en vigueur au moment de la commande qui sont donc applicables à celle-ci.

## ○ Commandes

Le processus de commande dématérialisé comprend plusieurs étapes :

- 1) L'internaute sélectionne sur le site les produits qu'il choisit et indique la quantité désirée.
- 2) L'internaute remplit le bon de commande en ligne et effectue son règlement, en ligne, selon les modes disponibles indiqués sur le bon de commande.
- 3) Une fois la commande enregistrée et validée par le GGHSM, celui-ci envoie dans les meilleurs délais les éléments de la commande.

Le processus de commande matérialisé comprend plusieurs étapes :

- 1) L'internaute sélectionne sur le site les produits qu'il choisit et indique la quantité désirée.
- 2) L'internaute édite à partir du site du GGSM le bon de commande
- 3) L'internaute remplit le bon de commande en ligne et effectue son règlement, en ligne, selon les modes disponibles indiqués sur le bon de commande.
- 4) Une fois la commande enregistrée et validée par le GGHSM, celui-ci envoie, par courrier postal ou tout autre moyen adapté, dans les meilleurs délais les éléments de la commande.

## ○ Paiement

Le paiement peut se faire en espèces, par chèque, par virement, en ligne ou via PayPal (<https://www.paypal.com/fr/home>)

Vos informations de paiement ne seront pas conservées après le paiement.

Le paiement par chèque est admis : il doit être envoyé dans les meilleurs délais par voie postale à l'adresse suivante BP80 - 76050 LE HAVRE CEDEX , accompagné d'une copie de la commande.

Les commandes payées par chèque ne feront l'objet d'une prise en compte qu'après l'encaissement du chèque.

Le paiement s'effectue dans les conditions prévues lors de la commande.

Les frais de livraison sont à la charge de l'acheteur lors d'envoi en France, métropolitaine. Un supplément de livraison sera demandé pour tout envoi hors métropole. Tout achat est payable au comptant lors de la commande. Toutes les commandes sont facturées et payables en euros uniquement.

### ○ Livraison

Les délais de livraison sont dépendants du moyen d'acheminement choisi, proposé par le GGHSM.

Le GGHSM ne peut être tenu responsable des délais de livraison.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par l'acheteur lors de la commande.

Il est expressément convenu que le transfert de propriété des biens commandés devient effectif dès leur expédition par le vendeur.

### ○ Droit de rétractation

En application de l'article L121-17 I du code de la consommation, vous avez le droit de vous rétracter de la présente vente, sans donner de motif, dans un délai de quatorze jours.

Attention, conformément au Code de la Consommation, ce droit de rétractation ne s'applique notamment pas aux :

- Biens confectionnés à votre demande ou nettement personnalisés.
- CD, DVD ou logiciels informatiques que vous avez ouverts.
- Journaux, périodiques ou magazines.
- Contenu numérique fourni sur un support immatériel dont l'exécution a commencé avec votre accord et pour lequel vous avez renoncé à votre droit de rétractation.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez notifier au GGHSM BP80 - 76050 LE HAVRE CEDX, votre décision de rétractation, au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, ou courrier électronique).

Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire

(<https://www.servicepublic.fr/particuliers/vosdroits/R38397>)

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre décision de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Le transfert de propriété est totalement accompli par le règlement financier complet et validé par le GGHSM du montant dû.

### ○ Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison. Ce remboursement sera fait sans retard excessif et au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation et du retour de la marchandise.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le retour du bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien à nous-mêmes sans retard excessif, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat.

Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien. Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

### ○ Garanties

En application du code de la consommation (article L211-4, L133-3 et R111-1), nous sommes garants de la conformité des produits commandés pendant les 2 ans qui suivent l'achat.

Vous devez nous prévenir par courrier et nous envisagerons la réparation, le remplacement ou le remboursement si les deux premières solutions ne peuvent être mises en œuvre.

La garantie des vices cachés prévue aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil s'applique également. Ces garanties s'appliquent sans préjudice du droit de rétractation.

### ○ Réclamations

Vos réclamations concernant votre commande sont à adresser à : [contact@gghsm.fr](mailto:contact@gghsm.fr)

Pour toutes vos questions, merci d'utiliser notre formulaire de contact se trouvant sur le site [Formulaire Contact](#)

Si la réponse que nous vous apportons ne vous satisfait pas, vous pouvez contacter la plateforme de règlement des litiges en ligne mise en place par la commission européenne

(<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>)

Lors de la livraison, l'acheteur est tenu de vérifier la marchandise.

Toutes réserves qu'il entend faire sur l'état de la marchandise livrée doivent être mentionnées sur le bon de livraison.

### ○ Médiation

Conformément au décret du 30 octobre 2015, vous pouvez recourir à un service de médiation, des informations complémentaires vous seront données sur le site suivant : <http://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>.

### ○ Loi applicable et juridiction

Les éventuels litiges survenant à l'occasion de votre commande sont régis par les tribunaux français compétents et selon la loi française.